**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию города Когалыма**

**за III квартал 2016 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации города Когалыма проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Когалыма, инструкцией по делопроизводству Администрации города Когалыма.

За период с 01.07.2016 по 30.09.2016 было зарегистрировано 586 письменных обращений.

Также прием обращений граждан осуществляется через виртуальную приемную главы города на сайте Администрации города Когалыма ([www.admhmao.ru](http://www.admhmao.ru)).

В виртуальную приёмную за третий квартал 2016 года поступило 86 обращений.

 Каждое из обращений в обязательном порядке рассмотрено должностными лицами Администрации города Когалыма и в зависимости от тематики вопроса направлено на исполнение ответственным лицам.

Бессмысленных по содержанию письменных обращений граждан за отчетный период в Администрацию города Когалыма не поступало.

Анализ поступивших обращений показывает, что большую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищно-коммунального хозяйства, вопросы земельных отношений, так же вопросы, касающиеся жилищной сферы города Когалыма.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Комитет по управлению муниципальным имуществом Администрации города Когалыма** | Количество вопросов | Положительно  | На рассмотрении  | отказ |
| Перевод жилого помещения в нежилое | 6 | 2 | 1 | 3 |
| Предоставление земельного участка в аренду | 3 | 1 |  | 2 |
| Утверждение схемы расположения земельных участков | 2 | 2 |  |  |
| Предоставление земельных участков в собственность | 75 | 6 | 12+43обращения находятся в работе | 14 |
| По вопросу сноса зеленых насаждений  | 3 | 3 |  |  |
| **Управление Архитектуры и градостроительства Администрации города Когалыма**  | Количество письменных обращений  |  |  |  |
|  |  8 |  |  На все обращения даны разъяснения предоставлены ответы. |  |
| О сносе здании | 1 |  |  |  |
| О детских площадках | 1 |  |  |  |
| По вопросу строительства магазина | 1 |  |  |  |
| О рассмотрении новых застройщиков | 1 |  |  |  |
| О вырубке деревьев | 2 |  |  |  |
| О благоустройстве левобережной части города | 1 |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Когалыма** | Количество обращений  | Принятые меры |
| Ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг, по содержанию и ремонту МКД | 14 | По муниципальному жилищному фонду города Когалыма - обращения перенаправлены муниципальному жилищному инспектору отдела муниципального контроля Администрации города Когалыма. Собственникам помещений многоквартирных домов предоставлена информация о надзорных органах, куда они могут обратится с жалобой на ненадлежащее исполнение управляющими организациями своих обязательств по управлению МКД.  |
| О предоставлении информации о Программе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории ХМАО – Югры на 2014 -2043 годы, утв. постановлением Правительства ХМАО – Югры от 25.12.2013 №568-п., возможности переноса сроков выполнения работ и изменения видов работ по капитальному ремонту. | 4 | Гражданам предоставлены ответы с разъяснениями по данным вопросам. |
| Переселение из ветхого и аварийного жилищного фонда | 8 | Предоставлена информация о Списке жилых домов города Когалыма, признанных непригодными, аварийными и подлежащими сносу, утв. постановлением Администрации города Когалыма от 28.07.2011 №1904, о сроках отселения граждан из жилых домов, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу, утв. постановлением Администрации города Когалыма от 22.07.2013 № 2152 и о месте размещения данных постановлений на официальном сайте Администрации города Когалыма. |
| О признании дома аварийным и подлежащим сносу | 12 | Обращения рассмотрены на заседании межведомственной комиссии по оценке и обследованию помещения в целях признания его жилым помещением, жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания граждан, а также многоквартирного дома в целях признания его аварийным и подлежащим сносу или реконструкции. Решение межведомственной комиссии доведены до сведения граждан.  |
| О необходимости включения работ в план текущего ремонта жилищного фонда управляющих организаций (межпанельные швы, течь кровли) | 8 | Обращения граждан направлены в управляющие организации города Когалыма, на обслуживании которых находится жилищный фонд города Когалыма, для включения в план текущего ремонта работ по устранению выявленных нарушений. |
| Об устранении строительного брака во введенных в эксплуатацию многоквартирных домах в рамках гарантийных обязательств | 2 | Собственникам жилых помещений, учувствовавших в долевом строительстве многоквартирных домов, даны письменные ответы об отсутствии у Администрации города Когалыма полномочий по данному вопросу, и о наличии у граждан возможности решения вопроса в судебном порядке. |
| По выполнению работ по обустройству мест общего пользования приспособлениями для беспрепятственного доступа маломобильных групп  | 4 | В управляющие организации города Когалыма направлены письма о рассмотрении возможности выполнения работ по обустройству мест общего пользования многоквартирных домов приспособлениями для беспрепятственного доступа маломобильных групп, за счет средств организации в качестве спонсорской помощи.  |
| О предоставлении копии документов | 14 | Гражданам своевременно предоставлены заверенные копии запрашиваемых документов. |
| Уборка мусора (в т.ч. установка урн) | 4 | Мероприятия по уборке мусора выполнены силами городских предприятий. |
| О вырубке (посадке) деревьев | 2 | Силами управляющей компании будет произведен снос (посадка) зеленых насаждений при положительном решении собственников. |
| Отвод ливневых вод | 2 | Мероприятия выполнены силами городских предприятий. |
| Обустройство парковочных мест для инвалидов | 2 | План-схема обустройство парковочных мест для инвалидов разработана. Направлено в МБУ «КСАТ» на исполнение. |
| Установка детского игрового оборудования  | 4 | Рассматривается возможность установки |
| О предоставлении информации на транспортные услуги | 2 | Запрашиваемое транспортное обращение отсутствует |
| О проведении ямочного ремонта | 3 | Направлено в МБУ «КСАТ» на исполнение. |
| О выгуле собак  | 2 | Гражданам предоставлены ответы с разъяснениями по данным вопросам. |
| Благоустройство дворовых территорий (ремонт асфальтового покрытия) | 5 | Направлено в МБУ «КСАТ», либо управляющую компанию на исполнение. |
| Благоустройство дворовых территорий (ремонт асфальтового покрытия, ремонт пешеходных дорожек и т.п.) | 5 | Рассматривается возможность  |
| **Муниципальный жилищный инспектор Администрации города Когалыма** |  |  |
| Строительные дефекты | 3 | информация направлена организации осуществлявшей строительство для принятия мер по устранению строительных недоработок;  |
| О непригодности, аварийности или сносе жилых домов, срок переселения граждан | 2 | даны разъяснения |
| Нарушение правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда | 13 | даны разъяснения |
| **Отдел ГО и ЧС администрации города**  | Поступило **1** обращение касалось работы и времени реагирования оперативных служб на происшествии | Были направленны запросы в оперативные службы города Когалыма  |
| **Управление опеки и попечительства Администрации города Когалыма**  | Количество  |  |
| Общее количество вопросов, заявления, консультации, беседы, индивидуальная профилактическая работа. |  649 |  |
| Характер обращений граждан - в рамках переданных органу местного самоуправления отдельных государственных полномочий в сфере опеки и попечительства:* установление опеки или попечительства;
* нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних;

получение разрешений на совершение сделок с имуществомнесовершеннолетних и подопечных (отчуждение, передача в ипотеку, обмен, дарение);* получение заключений гражданами, выразившими желание стать;

усыновителями, опекунами или попечителями;* разрешение вопросов, связанных с изменением фамилии и имени несовершеннолетних;
* разрешение спорных вопросов между родителями ребенка (иными

законными представителями) и родственниками;получение согласий на заключение трудовых договоров снесовершеннолетними;* получение мер социальной поддержки для детей-сирот (обеспечение жилыми помещениями, получение ежемесячных и единовременных выплат, организация летнего отдыха).
 |  | На исполнении -17 обращений;Удовлетворенны-486 обращений;Даны разъяснения - на 163 обращения. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Управление экономики Администрации города Когалыма** | Результат проделанной работы |
|  |  |
| О личном приёме по вопросу размещения стационарного объекта торговли по адресуул.Прибалтийскаяд 44 | Подготовка информации по ИП Абдульманову Д.Р. для личного приема. На личном приеме в размещении стационарного объекта отказано. |
| Жалоба на громкую музыку в летнем кафе "Мисне" | Информация направлена в прокуратуру и в ОМВД по г.Когалыму для организации проверки и принятия мер по устранению нарушения. Проведена разъяснительная работа с директором ЗАО «Миснэ», в том числе указано о необходимости учитывать интересы граждан, проживающих в близлежащих домах, а также осуществлять строгий контроль за соблюдением всех требований при организации работы летнего кафе. |
| О получении акций НК «ЛУКОЙЛ» | Дан ответ с указанием адреса, куда необходимо обращаться по данному вопросу. |
| Участие в мероприятиях, посвященных дню города | Дан ответ: перечень предприятий, принимающих участие в праздничных мероприятиях, на момент поступления обращения утвержден постановлением Администрации города Когалыма, определенная для проведения торговли территория уже распределена. В дальнейшем рекомендовано обращаться заранее. |
| Заявление на прием к главе города Когалыма по вопросутрудоустройства | После проведенной работы совместно с Когалымским ЦЗН гражданин трудоустроен в МБУ «КСАТ» водителем. |
| О порядке оплаты стоимости паромной переправы при проезде в отпуск на личном автомобиле | В работе |

 **В сфере полномочий управления по жилищной политике**

**Администрации города Когалыма (за III квартал 2016)**

В соответствии с п.6 ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об основных принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», основным полномочием управления по жилищной политике Администрации города Когалыма является обеспечение малоимущих граждан, проживающих в городском округе и нуждающихся в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями в соответствии с жилищным законодательством.

По состоянию на 01.04.2016 в списке граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, по городу Когалыму значится 1609 семей.

За отчетный период улучшили свои жилищные условия, от общего числа граждан, состоящих на учёте нуждающихся в улучшении жилищных условий, 4 семьи, (в том числе 1 семья в порядке очередности, 3 семьи переселены из аварийных жилых помещений, сняты со списка очередности в связи с утратой оснований) путем предоставления им из муниципального жилищного фонда города Когалыма жилых помещений капитального исполнения по договору социального найма,

Гражданам, проживающим в домах, признанных аварийными, непригодными для проживания, в соответствии со статьями 86,89 Жилищного кодека Российской Федерации (далее - ЖК РФ) предоставлено 6 жилых помещений, построенных и приобретённых в рамках Муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильём жителей города Когалыма», утверждённой постановлением Администрации города Когалыма от 15.10.2013 №2931, в соответствии с подпрограммой «Содействие развитию жилищного строительства» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2016-2020 годах», утверждённой постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.10.2013 №408-п. Также в соответствии со статьями 86,89 ЖК РФ во исполнение судебных решений предоставлено 7 жилых помещений гражданам во вторичном жилищном фонде.

 Согласно Федеральному закону от 25.10.2002 №125-ФЗ и постановлению Правительства Российской Федерации от 10.12.2002 №879 «Об утверждении положения о регистрации и учете граждан, имеющих право на получение социальных выплат для приобретения жилья, в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» управлением по жилищной политике Администрации города Когалыма проводятся мероприятия по реализации федеральной подпрограммы «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей».

По состоянию на 01.10.2016, всего в списке на получение социальной выплаты для приобретения жилья, в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей по городу Когалыму значится 211 семей.

 Гражданам, включенным в Сводный список граждан-получателей государственных жилищных сертификатов по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре на 2016 год, утвержденный приказом Департамента строительства автономного округа от 22.12.2015 года №551-п, в рамках подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы (Сводный список граждан, выезжающих из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей), направлено 4 уведомления о необходимости предоставления документов, для вынесения решения о предоставлении сертификата Департаментом строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. По итогам рассмотрения документов 1 сертификат выдан гражданину, трем гражданам отказано.

В рамках подпрограммы V «Обеспечение мерами государственной поддержки по улучшению жилищных условий отдельных категорий граждан» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2016-2020 годах», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09 октября 2013 №408-п, направлено 1 уведомление гражданину о включении в список получателей жилищных субсидий на 2016 год в целях реализации мероприятия «Предоставление жилищных субсидий гражданам, выезжающим из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в субъекты Российской Федерации, не относящиеся к районам Крайнего Севера и приравненным к ним местностям, признанным до 31 декабря 2013 года участниками подпрограмм». На сегодняшний день, гражданин в поиске жилого помещения.

В целях разрешения жилищного вопроса отдельных категорий граждан, на территории города Когалыма реализуются федеральные и окружные программы, предусмотренные Федеральным законом от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах», Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

По состоянию на 01.10.2016 в списке отдельных категорий граждан по городу Когалыму значится 24 гражданина относящихся к данной категории.

Трем гражданам вручены гарантийные письма о предоставлении субсидии для приобретения жилья. Перечисление субсидии производится на основании договора на приобретение жилья, кредитного договора, договора займа и т.п.

 Одним гражданином приобретено жилое помещение с использованием вышеуказанного гарантийного письма, в Администрацию города Когалыма предоставлены документы для перечисления субсидии. Субсидия перечислена на счёт продавца жилого помещения.

 Срок действия второго гарантийного письма истек, жилое помещение не приобретено.

 Третье гарантийное письмо о предоставлении субсидии для приобретения жилья не реализовано, гражданин в поиске жилого помещения.

 Мероприятие «Улучшение жилищных условий ветеранам Великой Отечественной войны» предусматривает предоставление жилых помещений ветеранам Великой Отечественной войны по договорам социального найма либо единовременной денежной выплаты на приобретение жилых помещений ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов за счет средств федерального бюджета и бюджета автономного округа в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2008 №714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов».

С 03.12.2015 в управлении по жилищной политике Администрации города Когалыма состоит на учете нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, одна гражданка, относящаяся к категории «Супруга (супруг) погибшего (умершего) участника Великой Отечественной войны, не вступившая (не вступивший) в повторный брак».

 Управлением по жилищной политике Администрации города Когалыма в адрес Департамента строительства ХМАО – Югры были направлены сведения о постановке, на учет нуждающейся в жилье гражданки относящейся к категории «Супруга (супруг) погибшего (умершего) участника Великой Отечественной войны, не вступившая (не вступивший) в повторный брак» по городу Когалыму для выделения денежных средств, с целью ее обеспечения жилым помещением в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах» и согласно Указу Президента Российской Федерации от 07.05.2008 №714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов».

На сегодняшний день в бюджет города Когалыма для реализации указанных полномочий денежные средства не поступали.

В соответствии с целевой программой ХМАО – Югры «Содействие развитию жилищного строительства» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2016-2020 годах», утверждённой постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.10.2013 №408-п, муниципальной программой «Обеспечение доступным и комфортным жильём жителей города Когалыма», утверждённой постановлением Администрации города Когалыма от 15.10.2013 №2931, служебными жилыми помещениями в III квартале обеспечен 1 работник бюджетной сферы. 4 жилых помещений специализированного жилищного фонда предоставлено гражданам из вторичного жилищного фонда.

В списке очерёдности участников мероприятия «Улучшение жилищных условий молодых семей в соответствии с федеральной целевой программой «Жилище» государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в 2016-2020 годах» по состоянию на 01.10.2016 состоит 37 семей.

На обеспечение мерами государственной поддержки участников данного мероприятия в рамках «Соглашения о предоставлении в 2016 году средств федерального бюджета, бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры бюджету муниципального образования город Когалым на финансирование подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» в соответствии с федеральной целевой программой «Жилище» на 2015-2020 годы на предоставление социальных выплат молодым семьям для приобретения (строительства) жилья» от 30.05.2016 №19 предусмотрено финансирование. Претендентами на получение мер государственной поддержки в виде субсидий являлись 5 молодых семей. На сегодняшний день двум молодым семьям субсидия перечислена, три молодые семьи в поиске жилого помещения.

 Также управление по жилищной политике Администрации города Когалыма, осуществляет предоставление следующих муниципальных услуг (за III квартал 2016):

- прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (муниципальной услугой воспользовалось 5 семей);

- предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования (муниципальной услугой воспользовалось 36 семьи);

- предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма (муниципальной услугой воспользовался 46 гражданин);

- предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда по договорам найма (муниципальной услугой воспользовалось 25 семьи);

- выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем (муниципальной услугой воспользовалось 24 граждан);

- выдача согласия и оформление документов по обмену жилыми помещениями по договорам социального найма (не обращались);

- передача гражданами в муниципальную собственность приватизированных жилых помещений (не обращались);

- бесплатная передача в собственность граждан Российской Федерации занимаемых ими жилых помещений в муниципальном жилищном фонде (приватизация жилых помещений) муниципальной услугой воспользовалось 47 семей);

- постановка граждан на учет для бесплатного предоставления земельного участка для строительства индивидуального жилого дома (данной муниципальной услугой воспользовалось 23 семей).

Так же в Администрацию города Когалыма поступали обращения по вопросам:

- Труду и занятости населения;

- Безопасности и охране порядка;

- Обращения по вопросам сельского хозяйства;

- Обращения, касающиеся предпринимательской деятельности.

На все поступившие обращения, заявители получили квалифицированные, своевременные и исчерпывающие ответы. Все отказы обоснованы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

 В 2016 году осуществлялся ряд мер, направленных на повышение результативности работы с обращениями граждан. Активно применялась автоматическая обработка писем в программе автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Дело 12.0», в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_